

Compte rendu de la commission stress du Lundi 7 Novembre 2005. 10h - 12h.

Présents :

Mme Laurence Weibel de la CRAM Alsace Moselle, invitée par la commission.

Docteur

Service médical

Luc Girardi, représentant de la direction.

D Ventorosi

Jean Borgo

Carlos Domingues

Ph Merillon

R Specklin

N Gueritch.

Prochaine réunion de la commission le Lundi 28 Novembre à 10 h : attention veuillez noter ce nouvel horaire du à un impératif du médecin du travail l'après midi.

Présentation par Mme Weibel, neurobiologiste, spécialiste des questions de stress à la CRAM Alsace Moselle, de ses travaux et approches en matière de stress.

Le stress est généré lorsqu'il y a déséquilibre entre ce qu'on demande à une personne et ce qu'elle se sent capable de faire.

Il peut y avoir souffrance et pathologie lorsque le stress n'est pas seulement passager (aigu) mais chronique.

On peut mesurer le stress - aigu et chronique -objectivement dans la salive par des modifications de la sécrétion de cortisol.

La CRAM a pour mission de travailler sur le collectif et non sur les individus.

Différents questionnaires validés permettent d'appréhender le niveau de stress des salariés et de cerner les facteurs de stress liés au travail (méthode WOCCQ par exemple). Le questionnaire de Karasek permet de faire le lien entre certaines contraintes de travail et l'état de santé: il ne s'utilise que sur de grands échantillons, et ne permet pas d'identifier avec précision les facteurs de stress liés au travail.

Une précédente démarche menée par la CRAM alsace Moselle et utilisant la méthodologie WOCCQ a été menée dans une entreprise de 200 personnes et s'est échelonnée sur 2 ans (Dec 2003 à Nov 2005: diagnostic et mise en place des solutions).

Mme Weibel nous conseille plutôt de ne pas refaire un nouveau test mais d'utiliser sur une population à définir un test validé.

proposition de la CRAM AM: l'état de stress n'étant pas nié chez Clemessy, la méthodologie la plus appropriée semble être le WOCCQ, qui permettra de mesurer le niveau de stress des salariés en globalité mais aussi par secteur, et d'identifier les causes liées au travail. Les résultats du diagnostic effectué avec le WOCCQ serviront de base à la recherche de solutions par le groupe de travail

La majorité des personnes présentes souhaite que l'ensemble des personnes de Clemessy, établissement de Mulhouse, soient testées en même temps, malgré le nombre (env 1200 personnes) et la diversité des métiers / unités. Mme Weibel se renseignera pour savoir si l'on

peut avoir un traitement statistique et réduire le nombre de personnes traitées tout en restant exhaustif sur les métiers / exploitations et pertinent.

Aujourd'hui certains préalables sont acquis :

Accord / implication de la direction.

Constitution d'un groupe de travail.

Objectifs définis (à confirmer).

Demande du groupe d'avoir un planning de travail pour une démarche animée par Mme Weibel dans le cas où les 1200 personnes seraient testées (à nous envoyer avant le 28 Novembre) et éventuellement pour un échantillon statistique représentatif si cela est possible.

Réunion de la commission le Lundi 28 à 10h pour valider ce planning, la composition définitive du groupe et lancer la suite.